

SEP  
TOP  
ventes



P.36 **LEROY MERLIN**  
LES SECRETS D'UN CARTON

P.22 **L'ÉTONNANT  
MANAGEMENT DU  
PATRON DE FREE**



# Capital

N° 354  
Mars 2021  
— 4,90 €  
VIVEZ  
L'ÉCONOMIE

CRÉDITS

AIDES À LA  
RÉNOVATION

SCPI

BIENS DE  
RENDEMENT



MEUBLÉS

ASSURANCES  
LOYERS IMPAYÉS

VIAGER

# IMMOBILIER

LE BON PLACEMENT ANTICRISE  
**ET COMMENT EN PROFITER**

P.88

ENQUÊTE

ENTREPRISES, ARTISANS, PARTICULIERS...

LES RAVAGES ÉCONOMIQUES DES

**FAKE NEWS** ET DU **COMPLOTISME**

P.52

LES DÉLIRES DU MALUS ÉCOLOGIQUE P.112



NEL: 5,50 € - CR: 8 CHF - CAN: 9,75 CAD - B: 6,50 € - ESP: 5,50 € - GR: 5,50 € - IR: 5,50 € - LUX: 5,50 € - PAYS COM: 5,50 € -  
DOM: Arles: 6,90 € - Bahamas: 5,50 € - Maroc: 5,70 € - Tunisie: 7,5 TND - Zone CFA Arles: 6 000 XAF - Zone CIP Arles: 1 000 XPF - Roules: 700 TPE

PM PRISMA MEDIA CPPAP

L 12328 - 354 - F: 4,90 € - RD





## **LE SITE PROFESSIONNEL DE CE SERRURIER A ÉTÉ ENVAHI PAR DE FAUSSES PHOTOS MALVEILLANTES**

Porte fracturée colmatée à la va-comme-je-te-pousse, serrure manifestement mal posée, verrou de traviole... Au printemps 2020, une série de photos barrées de bandeaux «Voleurs!» ou «Ne les appelez pas!» ont commencé à envahir la page professionnelle d'Eric Le Quellenec sur Google. «Je poste souvent des visuels de prestations accomplies chez mes clients, raconte ce serrurier installé à Livry-Gargan, au nord de Paris. Comme ces faux clichés étaient noyés parmi les vrais et que je ne vérifie pas ma page tous les quatre matins, je ne m'en suis pas rendu compte.» Jusqu'à ce que le téléphone se mette à moins sonner et les e-mails de demande

de contact à se faire plus rares. Quand ils ont besoin d'être dépannés d'urgence, les clients se ruent en effet sur Google pour y taper «serrurier» et le nom de leur ville, et au moindre mauvais avis ou à la moindre photo repoussoir ils passent leur chemin. Fort heureusement pour Eric Le Quellenec, son adhésion au label de confiance Serruriers de France lui a sauvé la mise. «On a saisi Google, qui a accepté de reconnaître le piratage des photos – vraisemblablement l'œuvre d'escrocs voulant récupérer de la clientèle – et les a toutes supprimées», explique Sébastien Roux, directeur de ce label qui fédère plus de 200 artisans dans l'Hexagone.

**Eric Le Quellenec, Serrurerie de la République, Livry-Gargan (93)**